Правила оказания государственной услуги «Возврат подоходного налога, удержанного у источника выплаты»

Глава 1. Общие положения

- 1. Настоящие Правила оказания государственной услуги «Возврат подоходного налога, удержанного у источника выплаты» (далее Правила) разработаны в соответствии со статьями 699, 700 и 701 Налогового кодекса Республики Казахстан (далее Налоговый кодекс), с подпунктом 1) статьи 10 Закона Республики Казахстан «О государственных услугах» (далее Закон) и определяют порядок оказания государственной услуги «Возврат подоходного налога, удержанного у источника выплаты» (далее государственная услуга) территориальными органами Комитета государственных доходов Министерства финансов Республики Казахстан по областям, городам Астана, Алматы и Шымкент (далее услугодатель).
- 2. Государственная услуга оказывается физическим и юридическим лицам (далее услугополучатель).
- 3. В соответствии с подпунктом 11) пункта 2 статьи 5 Закона, услугодатель обеспечивает внесение данных в информационную систему мониторинга оказания государственных услуг о стадии оказания государственной услуги в порядке, установленном уполномоченным органом в сфере информатизации.

При внесении изменений и (или) дополнений в настоящие Правила услугодатель в течение 3 (трех) рабочих дней после регистрации в Министерстве юстиции Республики Казахстан направляет информацию о внесении изменений в порядок оказания государственной услуги в Единый контакт-центр и оператору информационно-коммуникационной инфраструктуры «электронного правительства».

4. Услугодатель обеспечивает бесперебойное функционирование информационной системы, содержащие необходимые сведения для оказания государственных услуг. В случае сбоя в информационных системах, используемых при оказании государственных услуг, услугодатель обеспечивает устранение технических неполадок и уведомляет соответствующих уполномоченных лиц в течение 1 (одного) рабочего дня.

Глава 2. Порядок оказания государственной услуги

5. Прием налогового заявления на возврат уплаченного подоходного налога из бюджета на основании международного договора об избежании

двойного налогообложения по форме согласно приложению 1 к настоящему приказу (далее — заявление) и выдача результата оказания государственной услуги осуществляются:

- 1) через услугодателя;
- 2) через некоммерческое акционерное общество «Государственная корпорация «Правительство для граждан» (далее Государственная корпорация).

Перечень основных требований к оказанию государственной услуги, включающий характеристики процесса, форму, содержание и результат оказания, а также иные сведения с учетом особенностей предоставления государственной услуги изложен в приложении 1 к настоящим Правилам (далее – Перечень).

При обращении услугополучателей к услугодателю или по почте — документы, представленные услугополучателем, принимаются ответственным структурным подразделением услугодателя за прием документов и передаются ответственному структурному подразделению услугодателя на обработку документов.

Для получения государственной услуги услугополучатели представляют пакет документов, предусмотренных пунктом 8 Перечня.

Для идентификации личности услугополучателя предъявляется документ, удостоверяющий личность, либо электронный документ из сервиса цифровых документов.

Сведения о документах, удостоверяющих личность, содержащихся в государственных информационных системах, услугодатель и (или) работник Государственной корпорации получает из соответствующих государственных информационных систем посредством портала в форме электронных документов, удостоверенных в соответствии с Законом Республики Казахстан «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» электронной цифровой подписью уполномоченных должностных лиц.

Истребование от услугополучателей документов и сведений, которые могут быть получены из информационных систем, не допускается.

При обращении к услугодателю услугополучателю выдается расписка о приеме соответствующих документов.

При обращении в Государственную корпорацию, при предоставлении услугополучателем неполного пакета документов, предусмотренных пунктом 8 Перечня, а также документов с истекшим сроком действия, работник Государственной корпорации отказывает в приеме заявления, и выдает расписку об отказе в приеме документов по форме согласно приложению 2 к настоящим Правилам.

При оказании государственных услуг через Государственную корпорацию, день приема заявлений и документов не входит в срок оказания государственных услуг.

При представлении услугополучателем документов в Государственную корпорацию, работник Государственной корпорации принимает, проверяет документы, представленные услугополучателем, и направляют услугодателю через курьерскую связь.

6. Структурное подразделение услугодателя, ответственное за прием документов, в день поступления документов осуществляет прием, проверку представленных документов и регистрацию (при обращении услугополучателя после окончания рабочего времени, в выходные и праздничные дни согласно Трудовому кодексу Республики Казахстан и Закону Республики Казахстан «О праздниках в Республике Казахстан», прием заявлений и выдача результатов оказания государственной услуги осуществляется следующим рабочим днем).

При установлении факта полноты представленных документов, работник, ответственный за обработку документов:

направляет запросы в государственные органы, компетентные органы иностранных государств, банки и организации, осуществляющие отдельные виды банковских операций, и иные организации, осуществляющие деятельность на территории Республики Казахстан, о предоставлении необходимой информации, а также нерезиденту по вопросам, связанным с возвратом налога;

- в орган государственных доходов по месту нахождения такого структурного подразделения запрос на проведение внеплановой комплексной проверки нерезидента за период срока исковой давности, установленного статьей 65 Налогового кодекса, на предмет исполнения им налоговых обязательств и наличия либо отсутствия постоянного учреждения в Республике Казахстан (в случае, если нерезидент имеет структурное подразделение в Республике Казахстан).
- 7. При обращении к услугодателю или Государственную корпорацию результат оказания государственной услуги или решение об отказе в рассмотрении заявления.

В случаях, указанных в пункте 9 статьи 699 Налогового кодекса, услугодатель отказывает в рассмотрении заявления в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения такого заявления с указанием причин отказа.

При выявлении оснований, предусмотренных в пункте 9 Перечня, для отказа в оказании государственной услуги услугодатель уведомляет услугополучателя, представившего документы, о предварительном решении об отказе в оказании государственной услуги, а также времени и месте (способе) проведения заслушивания для возможности выразить услугополучателю позицию по предварительному решению.

Уведомление о заслушивании услугополучателю, представившему документы на бумажном носителе, направляется не менее чем за 3 (три) рабочих дня до принятия решения по государственной услуги. Заслушивание проводится не позднее 2 (двух) рабочих дней со дня уведомления.

По результатам заслушивания услугополучателя, представившего документы, составляется протокол.

При отказе услугодателя в рассмотрении заявления по основаниям, предусмотренным подпунктами 2), 3) и 4) пункта 9 статьи 699 Налогового кодекса, услугополучатель имеет право в пределах срока, установленного пунктом 8 статьи 699 Налогового кодекса, повторно подать заявление, в случае устранения допущенных нарушений.

- 8. По итогам рассмотрения заявления услугодателем выносится одно из следующих решений:
- 1) о возврате подоходного налога полностью или в части по форме согласно приложению 3 к настоящему приказу (далее решение о возврате);
- 2) об отказе в возврате подоходного налога по форме согласно приложению 4 к настоящему приказу (далее решение об отказе в возврате).

Решение оформляется в письменной форме и подписывается руководителем или его заместителем.

9. При принятии услугодателем решения о возврате, на представленном заявлении проставляется сумма подоходного налога, подлежащая возврату в соответствии с положениями международного договора, и заявление заверяется подписью руководителя или его заместителя и печатью органа государственных доходов.

Для проведения возврата услугополучатель нерезидент подает заявление, где указывает полное наименование банка, на банковский счет которого необходимо произвести возврат налога, а также код страны резидентства банка.

Возврат налога может осуществляться на счета в иностранных банках, расположенные за пределами Республики Казахстан.

Для проведения возврата услугодатель направляет реестр по возврату подоходного налога в органы казначейства, который осуществляет конвертацию сумм подоходного налога в валюту, указанную в заявлении и зачисление сумм на счет нерезидента.

- 10. Выдача готовых документов осуществляется в соответствии с графиком работы Государственной корпорации при предъявлении документов, удостоверяющих личность либо электронного документа из сервиса цифровых документов, представитель также представляет документ, выданный в соответствии с гражданским законодательством Республики Казахстан, в которой указываются соответствующие полномочия представителя.
- 11. При не обращении услугополучателя за результатом государственной услуги в указанный срок, услугодатель обеспечивает их хранение по месту приема до получения услугополучателем.

Государственная корпорация обеспечивает хранение документов, в течение 1 (одного) месяца, после чего передает их услугодателю для дальнейшего хранения.

При обращении услугополучателя по истечении 1 (одного) месяца, по запросу Государственной корпорации услугодатель в течение 1 (одного) рабочего дня направляет готовые документы в Государственную корпорацию для выдачи услугополучателю.

Глава 3. Порядок обжалования решений, действий (бездействия) услугодателя и (или) их должностных лиц по вопросам оказания государственных услуг

12. В случаях несогласия с результатами оказания государственной услуги услугополучателем подается жалоба на решение, действия (бездействие) услугодателя по вопросам оказания государственных услуг в соответствии с Законом:

на имя руководителя услугодателя;

на имя руководителя уполномоченного органа, осуществляющего руководство в сфере обеспечения поступлений налогов и платежей в бюджет;

в уполномоченный орган по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг.

13. Жалоба услугополучателя, поступившая в адрес услугодателя, непосредственно оказывающего государственную услугу, подлежит в соответствии с пунктом 2 статьи 25 Закона рассмотрению в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня ее регистрации.

Жалоба услугополучателя, поступившая в адрес уполномоченного органа по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг, подлежит рассмотрению в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня ее регистрации.

Рассмотрение жалобы по вопросам оказания государственных услуг производится вышестоящим административным органом, должностным лицом, уполномоченным органом по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг (далее — орган, рассматривающий жалобу).

Жалобы подаются в адрес услугодателя и (или) должностного лица, чье решение, действие (бездействие) обжалуются.

Услугодатель должностное лицо, чье решение, действие (бездействие) обжалуются, не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня поступления жалобы направляют ее и административное дело в орган, рассматривающий жалобу.

При этом услугодатель и (или) должностное лицо, решение, действие (бездействие), которых обжалуются, имеют основание не направлять жалобу в орган, рассматривающий жалобу, если он в течение 3 (трех) рабочих дней примет решение либо иное административное действие, полностью удовлетворяющее требования, указанным в жалобе. Если иное не предусмотрено законом, обращение в суд допускается после обжалования в досудебном порядке.

Жалоба услугополучателя, поступившая в адрес уполномоченного органа по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг, подлежит рассмотрению в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня ее регистрации.

Приложение 1 к Правилам оказания государственной услуги «Возврат подоходного налога, удержанного у источника выплаты»

Перечень основных требований к оказанию государственной услуги «Возврат подоходного налога, удержанного у источника выплаты»				
1	Наименование услугодателя	Территориальные органы Комитета государственных доходов Министерства финансов Республики Казахстан по областям, городам Астана, Алматы и Шымкент (далее – услугодатель).		
2	Способы предоставления государственной услуги услугодателя, Государственной корпорации и объектов информации			
3	Сроки оказания государственной услуги	1) с момента подачи услугополучателем (нерезидентом налогового заявления на возврат уплаченного подоходного налога из бюджета на основании международного договора об избежании двойного налогообложения согласно приложению 1 к настоящему приказу (далее — заявление) с пакетом документов рассматривается в течение 20 (двадцати) рабочих дней со дня подачи. При этом срок рассмотрения заявления приостанавливается на период: проведения тематической проверки по вопросу возврата уплаченного подоходного налога из бюджета; с даты направления услугодателем запроса: в другие органы государственных доходов, уполномоченные государственные органы, компетентные органы иностранных государств, банки и организации, осуществляющие отдельные виды банковских операций, и иные организации, осуществляющие территории Республики Казахстан, о предоставлении необходимой информации, а также нерезиденту по вопросам, связанным с возвратом налога;		

в орган государственных доходов по месту нахождения такого структурного подразделения запрос на проведение внеплановой комплексной проверки нерезидента за период срока исковой давности, установленного статьей 65 Налогового кодекса, на предмет исполнения им налоговых обязательств и наличия либо отсутствия постоянного учреждения в Республике Казахстан (в случае, если нерезидент имеет структурное подразделение в Республике Казахстан);

в компетентный орган страны резидентства нерезидента, заявление которого рассматривается, о предоставлении информации о взаимоотношениях налогового агента и нерезидента (в случае ликвидации (прекращения деятельности), банкротства налогового агента) – до даты получения ответа на такой запрос;

вынесение решения об отказе в рассмотрении заявления согласно приложению 2 к настоящему приказу (далее — решение об отказе в рассмотрении заявления) — в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения услугодателем заявления с пакетом документов;

вынесение решения о возврате подоходного налога, удержанного у источника выплаты, полностью или в части согласно приложению 3 к приказу (далее – решение о возврате) либо об отказе в возврате подоходного налога, удержанного у источника выплаты согласно приложению 4 к приказу (далее – решение об отказе в возврате) – в течение 20 (двацати) рабочих дней со дня получения услугодателем заявления с пакетом документов;

возврат суммы подоходного налога из бюджета производится услугодателем, в котором зарегистрирован по месту нахождения налоговый агент (налогоплательщик) в порядке, предусмотренном Кодексом – в течение 30 (тридцати) рабочих дней со дня принятия решения о возврате;

- 2) максимально допустимое время ожидания для сдачи пакета документов услугополучателем в Государственную корпорацию 15 (пятнадцать) минут;
- 3) максимально допустимое время обслуживания услугополучателя Государственной корпорацией 15 (пятнадцать) минут.

4	Форма оказания государственной услуги	
5	Результат оказания государственной услуги	1) решение о возврате; 2) решение об отказе в возврате; 3) решение об отказе в рассмотрении заявления в случаях и по основаниям, указанным в пункте 9 настоящего Перечня. Оказание государственной услуги осуществляется с соблюдением норм статьи 73 Административного процедурно-процессуального кодекса Республики Казахстан.
6	Размер платы, взимаемой с услугополучател я при оказании государственной услуги, и способы ее взимания в случаях, предусмотренны х законодательств ом Республики Казахстан	Государственная услуга предоставляется бесплатно.
7	услугодателя, Государственной	1) услугодателя — с понедельника по пятницу, с 8.30 до 18.00 часов с перерывом на обед с 13.00 до 14.30 часов, кроме выходных и праздничных дней согласно Трудовому кодексу Республики Казахстан (далее — Трудовой кодекс) и Закону Республики Казахстан «О праздниках в Республике Казахстан» (далее — Закон о праздниках). Государственная услуга оказывается в порядке очереди без предварительной записи и ускоренного обслуживания. 2) Государственной корпорации — с понедельника по пятницу включительно с 9.00 до 18.00 часов без перерыва, дежурные отделы обслуживания населения Государственной корпорации с понедельника по пятницу включительно с 9.00 до 20.00 часов и в субботу с 9.00 до 13.00 часов кроме праздничных и выходных

дней согласно Трудовому кодексу Закону праздниках.

Прием осуществляется В порядке электронной очереди без ускоренного обслуживания, возможно бронирование электронной очереди посредством портала;

Адреса мест оказания государственной услуги размещены на интернет-ресурсе:

- 1) услугодателя www.kgd.gov.kz;
- 2) Государственной корпорации: www.gov4c.kz.

услугополучателя При обращении (резидента Республикой государств, которыми Казахстан \mathbf{c} заключены соответствующие международные договоры (конвенции) об избежании двойного налогообложения и предотвращении уклонения от уплаты налогов на доходы и капитал (имущество) к услугодателю:

1) заявление.

Заявление представляется нерезидентом двух государственных экземплярах орган доходов, являющийся вышестоящим по отношению к органу государственных доходов ПО месту нахождения налогового агента;

Перечень документов сведений, истребуемых услугополучател

2) копии контрактов (договоров, соглашений) на и выполнение работ, оказание услуг или на иные цели;

3) документ, подтверждающий резидентство у нерезидента;

услуги

4) копии бухгалтерских или иных документов, я для оказания подтверждающих суммы полученных доходов государственной удержанных или уплаченных налогов;

> 5) копии документов, подтверждающих факт оказания услуг, выполнения работ;

- 6) в случае выполнения работ, оказания услуг нерезидентом на территории Республики Казахстан через работников или другой персонал, нанятый нерезидентом для таких целей, - копии документов, удостоверяющих личность таких физических лиц, и документов, подтверждающих сроки их пребывания на территории Республики Казахстан;
- 7) дополнительно в случае представления заявления юридическим лицом

засвидетельствованные нотариально копии учредительных документов либо

выписки из торгового реестра (реестра акционеров) или иного аналогичного документа, предусмотренного законодательством государства, в котором зарегистрирован нерезидент, с указанием учредителей (участников) и мажоритарных акционеров юридического лица — нерезидента.

В случае отсутствия у нерезидента в соответствии с требованиями законодательства иностранного государства учредительных документов или обязательства по регистрации в торговом реестре (реестре акционеров) или ином аналогичном документе, предусмотренном законодательством государства, в котором зарегистрирован нерезидент, такой нерезидент представляет налоговому агенту:

документ (акт), послуживший основанием для создания нерезидента, правовая (юридическая) сила которого подтверждена соответствующим органом иностранного государства, в котором зарегистрирован такой нерезидент,

либо иной документ, указывающий организационную консолидированной группы, участником структуру которой является нерезидент, отражением наименования всех ее участников и их географического местонахождения (наименования государств (территорий), где участники консолидированной группы созданы (учреждены), и номеров государственной и налоговой регистрации всех участников консолидированной группы.

8) дополнительно в случае представления заявления физическим лицом – копия документа, удостоверяющего личность.

При представлении нерезидентом заявления на возврат подоходного налога с доходов, полученных по акциям, являющимся базовым активом депозитарных расписок:

1) заявление.

Заявление представляется нерезидентом в двух экземплярах в орган государственных доходов, являющийся вышестоящим по отношению к органу государственных доходов по месту нахождения (жительства, пребывания) налогового агента;

2) выписка со счета, полученная из центрального депозитария, содержащая:

наименование или фамилию, имя, отчество (если оно указано в документе, удостоверяющем личность) нерезидента;

информацию о количестве и виде депозитарных расписок;

наименование реквизиты документа, И личность нерезидента (для удостоверяющего физического лица), номер налоговой регистрации в стране инкорпорации нерезидента или его аналог (при наличии), номер дату государственной И регистрации нерезидента (для юридического лица);

- 3) решение общего собрания акционеров эмитента акций, являющихся базовым активом депозитарных расписок, о выплате дивидендов за определенный период с указанием размера дивиденда в расчете на одну акцию и даты составления списка акционеров, имеющих право на получение дивидендов;
- 4) выписки с валютного счета по поступившим суммам дивидендов;
- 5) документ, подтверждающий резидентство нерезидента, являющегося окончательным (фактическим) получателем (владельцем) доходов по акциям, являющимся базовым активом депозитарных расписок.

При представлении нерезидентом заявления на возврат подоходного налога с доходов, полученных от прироста стоимости:

1) заявление.

Заявление представляется нерезидентом в двух экземплярах в орган государственных доходов, являющийся вышестоящим по отношению к органу государственных доходов по месту нахождения (жительства, пребывания) налогового агента.

- 2) копии контрактов (договоров, соглашений) на выполнение работ, оказание услуг или на иные цели;
- 3) документ, подтверждающий резидентство нерезидента;
- 4) копии бухгалтерских или иных документов, подтверждающих суммы полученных доходов и удержанных или уплаченных налогов;

- 5) в случае выполнения работ, оказания услуг нерезидентом на территории Республики Казахстан через работников или другой персонал, нанятый нерезидентом для таких целей, копии документов, удостоверяющих личность таких физических лиц, и документов, подтверждающих сроки их пребывания на территории Республики Казахстан;
- 6) дополнительно в случае представления заявления юридическим лицом

нотариально засвидетельствованные копии учредительных документов либо

выписки из торгового реестра (реестра акционеров) или иного аналогичного документа, предусмотренного законодательством государства, в котором зарегистрирован нерезидент, с указанием учредителей (участников) и мажоритарных акционеров юридического лица — нерезидента.

В случае отсутствия у нерезидента в соответствии с требованиями законодательства иностранного государства учредительных документов или обязательства по регистрации в торговом реестре (реестре акционеров) или ином аналогичном документе, предусмотренном законодательством государства, в котором зарегистрирован нерезидент, такой нерезидент представляет налоговому агенту:

документ (акт), послуживший основанием для создания нерезидента, правовая (юридическая) сила которого подтверждена соответствующим органом иностранного государства, в котором зарегистрирован такой нерезидент,

либо иной документ, указывающий организационную консолидированной группы, структуру участником которой является нерезидент, отражением наименования всех ее участников и их географического местонахождения (наименования государств (территорий), где участники консолидированной группы созданы (учреждены), и номеров государственной и налоговой регистрации всех участников консолидированной группы.

7) дополнительно в случае представления заявления физическим лицом – копия документа, удостоверяющего личность;

8) подтверждающих куплю-продажу акций, долей участия и иного имущества с указанием цены приобретения и реализации.

Если указанные документы в настоящем пункте составлены на иностранном языке, нерезидент обязан приложить их нотариально засвидетельствованный перевод на казахском или русском языке.

- 1) подача услугополучателем (нерезидентом) заявления по истечении срока исковой давности, если иное не установлено международным договором. При этом нерезидент не вправе повторно подать заявление;
- 2) несоответствие документа, подтверждающего резидентство, следующим требованиям, установленным статьей 702 Налогового кодекса;
- 3) непредставление услугополучателем (нерезидентом) документов, указанные в пунктах 8 настоящего Перечня;
- 4) несоблюдение услугополучателем (нерезидентом) требования, установленного пунктом 2 статьи 699 Налогового кодекса;
- 5) при повторном представлении заявления за ранее рассмотренный (проверенный) период, по итогам которого налоговым органом вынесено решение об отказе в возврате подоходного налога из бюджета по одному из следующих оснований:

признание постоянным учреждением (постоянным местом деятельности) нерезидента в Республике Казахстан в соответствии со статьей 226 настоящего Кодекса;

удержание и перечисление в бюджет налоговым агентом подоходного налога с доходов нерезидента, полученных из источников в Республике Казахстан, за счет собственных средств;

6) ненаступления случаев, указанных в пункте 1 настоящей статьи.

В случае отказа органа государственных доходов в рассмотрении заявления по основаниям, предусмотренным подпунктами 2), 3) и 4) пункта 9 статьи 699 Налогового кодекса, нерезидент вправе в пределах срока исковой давности, если иное не установлено международным договором, повторно

Основания для отказа в оказании государственной услуги, установленные законами Республики Казахстан

подать заявление, если им будут устранены допущенные нарушения. Услугополучателям, имеющим В установленном Кодексом Республики Казахстан «О здоровье народа и Иные требования системе здравоохранения» полную или частичную учетом утрату способности или возможности осуществлять особенностей самообслуживание, самостоятельно передвигаться, оказания ориентироваться, прием документов для оказания государственной услуги государственной производится работником услуги, TOM 10 Государственной корпорации с выездом по месту числе жительства посредством обращения через Единый оказываемой контакт-центр 1414, 8 800 080 777 (при оказании услуги электронной через Государственную корпорацию). форме и через Услугополучатель имеет возможность получения Государственну информации о статусе оказания государственной услуги ю корпорацию в режиме удаленного доступа посредством «личного кабинета» на портале, Единого контакт-центра.

Приложение 2 к Правилам оказания государственной услуги «Возврат подоходного налога, удержанного у источника выплаты»

(фамилия, имя, отчество (если оно

указано в документе, удостоверяющем

форма

	личность) (далее – Ф.И.О.) либо
	наименование и Ф.И.О. представителя
	услугополучателя и его адрес)
Расписка об отка	зе в приеме документов
«О государственных услугах» отдел «Правительство для граждан» (указа на оказание государственной услуги у источника выплаты» ввиду предста предусмотренных пунктом 8 Переч также документов с истекшим сроко 1) 2)	;
(Ф.И.О. работника Госу, Телефон:	дарственной корпорации) (подпись)
Получил:(Ф.И.О. услугополучателя или пред	дставителя услугополучателя) (подпись)
«»20 год	